

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД №16 р.п. ПОРЕЧЬЕ-РЫБНОЕ»**

152128, Ярославская область, Ростовский муниципальный район, р.п. Поречье-Рыбное,
ул. Мологская, 18а
ОГРН 1027601068164, ИНН 7609014066, Тел. (48536)2-02-82

**Независимая оценка качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями, осуществляющими образовательную
деятельность.**

№	Критерии, показатели критериев	Оценка, %
1	КРИТЕРИЙ 1 Открытость и доступность информации об образовательной организации.	97,7
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	98,4
1.1.2	Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательной организации.	96,9
1.2	Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательной организации. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	100
1.3.1	Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательной организации.	96,8
1.3.2	Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательной организации.	94,1
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.	95,0
2	КРИТЕРИЙ 2 Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией.	94,9
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.	100
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.	89,7
3	КРИТЕРИЙ 3 Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.	100
3.1	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	100
3.2	3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	100
3.3	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	100

4	КРИТЕРИЙ 4 Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	99,0
4.1	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	100,0
4.2	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	97,4
4.3	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.	100,0
5	КРИТЕРИЙ 5 Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.	93,1
	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	94,9
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	92,3
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	92,3

Основные недостатки

№	Критерии, показатели критериев	Отметка об устранении недостатков
1	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	
	На официальном сайте организации полностью или частично отсутствует информация: О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации; О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.	устранен
2	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	Замечания отсутствуют
3	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	Замечания отсутствуют
4	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"	Замечания отсутствуют
5	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Замечания отсутствуют

Сбор и обобщение информации проводилось ООО РАНОК, 2024 год.